

1. Condizioni generali della CHC Business Solutions SA

(in seguito nominata CHC)

La CHC consegna il sistema in perfetto stato, posto che l'ubicazione è idonea all'installazione. L'acquirente metterà a disposizione personale idoneo ad accettare la consegna e a seguire l'istruzione.

La CHC non prende a carico maggiori costi dovuti, per esempio, a reti (elettriche o informatiche) non idonee, difficoltà di trasporto o altri inconvenienti di cui non ha colpa. L'acquirente s'impegna a verificare personalmente l'idoneità dei luoghi alla consegna e all'installazione. Esclusa messa in rete informatica ed istruzione dettagliata.

Il conduttore s'impegna ad usare i sistemi con la massima cura, segnatamente secondo le istruzioni particolari impartite dalla CHC e secondo il manuale d'utilizzo, facendo in particolare uso di materiali di consumo consigliati dalla CHC. Il conduttore applicherà inoltre l'abituale diligenza dovuta nell'utilizzo di questo genere d'apparecchi. Ogni dubbio concernente le modalità d'impiego sono da chiarire in primo luogo consultando il manuale d'impiego fornito. Se il dubbio persiste il conduttore s'impegna a consultare il personale della CHC.

L'eliminazione del difetto compete esclusivamente alla CHC ed è limitata al sistema di riferimento. Sono esclusi sconti (riduzioni delle rate di locazione, click), risarcimenti spese o sostituzione del sistema a meno che la CHC non disponga altrimenti. Nel caso in cui la CHC non dovesse ovviare al difetto entro un congruo termine, secondo le proprie disponibilità la CHC potrà fornire una macchina provvisoria in attesa della riparazione.

È escluso il risarcimento d'ogni ulteriore danno (per es. a cose, persone, oggetti, patrimonio), in particolare ogni danno indiretto, che non concerne quindi in primo luogo il sistema locato o suoi componenti. Il conduttore è responsabile di un eventuale danno parziale o totale dovuto al caso, a forze della natura, alla perdita, al furto o ad altro evento imputabile a lui, a suoi collaboratori o a terzi. Il conduttore sottoscriverà un'assicurazione atta a coprire gli eventi dannosi menzionati e ne fornirà la prova alla CHC.

Tutti i prezzi indicati sono IVA esclusa.

1.1 Il contratto include le seguenti prestazioni:

- Servizio d'assistenza secondo necessità
- Riparazione dei difetti
- Sostituzioni dei pezzi difettosi
- Fornitura del materiale di consumo (toner, ecc.) via posta secondo indicazione fornita dal cliente
- Tempo del tecnico inclusa trasferta

1.2 Prestazioni escluse dal contratto e fatturate a regia dalla CHC

- Pulizia delle parti che sono a carico dell'utente
- Sostituzione dei consumabili a carico dell'utente (toner, recupero toner)
- Tutti i danni e le spese causati da un uso improprio del sistema (intenzionale o negligente) o da fattori esterni
- Fornitura di carta, trasparenti, graffe, ecc.
- Fornitura urgente del materiale di consumo
- Revisione generale del sistema su richiesta del cliente
- Qualunque installazione, aggiornamento, update riguardante Software, Driver, Hardware del cliente
- Istruzione specialistica sul sistema e sui software forniti
- Risoluzione di problematiche legate all'utilizzo improprio del sistema con software specifici di stampa, scanner e fax

1.3 Per poter monitorare e gestire al meglio i sistemi sarà installato nel server del cliente un software "tipo KeyPA". In caso di gestione manuale dello stato dei consumabili del sistema e della relativa gestione dei contatori "click", saranno fatturate separatamente le spese di gestione. CHC si impegna a non divulgare e a non rendere accessibili in alcun modo a terzi le informazioni riservate del cliente.

1.4 La CHC business solutions SA non è responsabile per eventuali perdite di dati cartacei o elettronici, mancato utile, perdita di guadagno, danni causati da terzi e per ogni altro danno conseguente; sia per sistemi hardware che software del cliente.

1.5 Il sistema a noleggio è di proprietà della CHC. Il cliente si impegna a sue spese a stipulare un'assicurazione adeguata contro i danni dovuti a furto, incendio, acqua, ecc.

1.6 Il sistema a leasing è di proprietà del conduttore del leasing con obbligo di restituzione del sistema (se non disposto diversamente dal conduttore del leasing).

2. Durata

2.1 La data di inizio contratto è riportata sul bollettino di consegna del prodotto (contratti fino a fine 2013 vale la data d'installazione) e ha la durata fissa pattuita. Alla scadenza il contratto si rinnova tacitamente:

- di 12 mesi per i contratti di durata annuale se non disdetti 30 giorni prima della scadenza prevista, e così di seguito.
- di 24 mesi per i contratti di durata superiore ai 12 mesi, a meno che sia disdetto da una delle parti con un preavviso di 90 giorni della scadenza prevista, e così di seguito.

2.2 In caso di mora del conduttore la CHC potrà recedere dal contratto a norma di legge.

3. Prestazioni e fatturazione

3.1 Le prestazioni avranno luogo durante i giorni lavorativi entro 6 ore dalla notifica. La CHC si riserva di fatturare prestazioni effettuate d'urgenza o fuori dall'orario normale di lavoro esposto dalla CHC.

3.2 Termine di pagamento secondo fattura. In caso di fatture scoperte oltre il termine di pagamento, la CHC si riserva il diritto di non effettuare alcuna prestazione fino a rientro dello scoperto.

3.3 La fatturazione avviene di regola su base concordata con il cliente, di norma quadrimestrale o semestrale.

3.4 Tariffe di base del contratto sono da pagare anticipatamente su base quadrimestrale o annuale se non concordato diversamente con il cliente.

3.5 Le copie/stampe minime pattuite saranno fatturate per tutta la durata contrattuale. Le copie eccedenti a quelle incluse nella tariffa di base saranno fatturate separatamente su segnalazione del cliente della lettura del contatore copie/stampe. Le copie/stampe non usufruite non saranno rimborsate e non possono essere cumulate.

3.6 La lettura del contatore avverrà in collaborazione con il cliente (cartaceo, e-mail, WEB, software). La lettura dei contatori deve pervenirci entro il 20 di ogni mese corrente. In difetto di collaborazione la CHC si riserva di fatturare sulla base delle ultime 2 letture con relative spese amministrative.

3.7 In caso di non utilizzo del sistema o forte oscillazione in negativo dei volumi copie/stampa sui singoli contatori (>20%), la CHC si riserva il diritto di fatturare, fino alla scadenza contrattuale, il volume copie/stampe precedenti l'evento.

3.8 Il costo copia/stampa (click) si riferisce a una pagina stampata mono lato in formato DIN A4 con copertura di stampa pari al 5% in nero e 5% per colore come massimo. Il materiale di consumo e toner inclusi nel servizio sono stati calcolati in funzione della copertura indicata. Il maggior utilizzo di toner e consumabili eccedenti a quelli calcolati saranno fatturati annualmente per sistema secondo prezzo listino ufficiale.

3.9 La CHC si riserva il diritto di adattare i prezzi al rincaro. Un adeguamento sarà notificato per lettera al cliente entro 60 giorni. Per un adeguamento maggiore al 6% del rincaro riportato secondo indice del consumatore, il conduttore ha il diritto di disdire via raccomandata il contratto entro 30 giorni del corrente mese dell'adeguamento. Esclusa la disdetta per adeguamenti dovuti a tasse e imposte.

4. Risoluzione anticipata

4.1 La sostituzione dell'apparecchio prima della scadenza dell'abbonamento non dà diritto al rimborso dell'importo residuo a meno che la CHC non disponga altrimenti.

4.2 Nel caso di rescissione anticipata del contratto, il contraente è obbligato a pagare oltre l'importo residuo delle rate del contratto di manutenzione e del costo copie/stampe fino alla scadenza contrattuale, una penale. Per l'importo del costo copie eccedenti fa stato come fattura la somma calcolata sulla media delle copie precedentemente effettuate.

4.3 Come penale di recesso verrà fatturato un importo pari al 20% del valore del contratto, riservato ogni maggiore danno.

4.4 Le spese per il recupero, preparazione e trasporto del sistema sono a carico del cliente

5. Condizioni particolari e deroghe

5.1 Ogni modifica del contratto necessita la forma scritta e deve essere vidimata dalla direzione della CHC. Valgono le condizioni generali esposte sul sito della CHC.

5.2 Per ogni modifica delle informazioni legate al cliente la CHC deve essere informata tempestivamente in forma scritta e vidimata dall'amministratore del contraente.

5.3 La CHC si impegna ad introdurre tutte le informazioni contrattuali riguardanti un cliente sulla piattaforma in rete creata a tal scopo. Le modifiche contrattuali verranno segnalate su di essa e in caso di assenso del cliente tramite un'apposita funzione verranno come accettate.

5.4 Le condizioni particolari che differiscono dalle condizioni generali contrattuali, sono riportate sullo specifico contratto

6. Foro e diritto applicabile

6.1 Al presente contratto è applicabile esclusivamente il diritto svizzero. Ogni litigio è di esclusiva competenza della Pretura di Lugano.

6.2 Il contratto non potrà essere ceduto a terzi.